

RFC 2350 Ambon-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi Ambon-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai Ambon-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Ambon-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.1 yang diterbitkan pada tanggal 18 Juli 2024.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.ambon.go.id/rfc2350.pdf> (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik Ambon-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 Ambon-CSIRT;

Versi : 1.1;

Tanggal Publikasi : 18 Juli 2024;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Ambon – Computer Security Incident Response Team

Disingkat : Ambon-CSIRT.

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kota Ambon

Jalan Sultan Hairun No.1 Kode Pos 97126

Kota Ambon – Maluku

2.3. Zona Waktu

Ambon (GMT+09:00)

2.4. Nomor Telepon

08114706999

2.5. Nomor Fax

-

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

csirt@ambon.go.id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Comment: User-ID: Ambon_CSIRT <csirt@ambon.go.id>

Comment: Created: 2/27/2024

Comment: Expired: 2/26/2026

Comment: Usage: Signing, Encryption, Certifying User-IDs

Comment: Fingerprint: DD7230C7BB64A24C3174F0D50C143921B883CB20

```
xsDNBGPtmnMBDADIRssYGOhbohWdmv+CEHfEjCvIMPPrugT/d3ALpoiX4JDnh/
Nh
1luPJU6Qh/I53v9sVc0NlxUKhp3u6lq0jLnTMEfwpeOOpkhN+7Roc20Vfka4QPE
oN/dHfKQmo7x3GsTqnZoL86PD2TMJkYlvzsXyINcEO/s58XQVICqCx3bYQyc97zs
EG83SNCqAt+QNdBfley+O3UMPjWVAOtytid/btVz8zoXI53GPwjJo1Re0BA6SvPI
dy24aHyLRgqBvsdC3qWPI4WyStmptwvjv1X7Whsg7Wt+osLY6x+3hVSIFEHfeGTnY
IL86MPmQ9vsTQtdix7iOeG3K/v8ybFUD0nnu9/1vd8z4xzidsQTaTv0ROQZ07cle
PGN7DRhNSWbNkxM+oVUIpFHsnDTdZMdWgQ/1pJaPg+OILBx6VWIZFqDrjhS/
iFdL
Zy3cAdDsmOFPE6LI+05SkoAr3sKt5bdPk0gAetHffCU96iaC3U7qvScDsejuMilu
LrXdjizL9PZ/
dzsAEQEAAc0sUmVnaXN0cmFzaSBUEITIDxyZWdpc3RyYXNpLnR0
aXNAYnNzbi5nby5pZD7CwQ0EEwEIADcWlQSFm8l6GAEAtgrHuXcBc8ka9Oywa
QUC
Y+2adAUJA8JnAAIbAwQLCQgHBRUICQoLBRYCAwEAAoJEAfzyRr07LBpIRIM
AKfe
GAwKQ+B7efVb+wRj+KX9toMBT7vDwqyieqL3AfECZrT3yXIQ/yZHriNiVoGW5TKL
94qO0PnD4w30sZl1YVLejSvL26SQAUAcnZk8RS11JDG2tePcUsEvOO2QehO1Py
Q+
CXsk089dw1gdnPscB7jyBPmNLInAmWnrFdbWLRqli69jHzH4/wzx+PRgm76Z0KMs
3NMVwsGM+4BrImqi1kxRVQRAubGyj/aGL55xozarYjwNHNEMlqjzoP94iifaMhU6
U6jcyj5oOGjrDoLYwr5tCm7DApRsT+mUg4Wzmn3PUzww2pyGPiX/
KaYn77D7MrSZp
vujOG+YaXGwz+Gepg9FYavFPmXmMSKmh4qhYWMzVfwS29LuVq7u9Rk2uh2G
BeEGV
```

8kV4IEmOpjIIK3xMnhciAaoceaR7k0grt76Jt1juWJueZu9L8q6gXeYiL+EOqsYx
d0in+wP4ExTuH8WGDn1nK9tAQq7PMrDIGfqd/
ZEj6bPVeBYG3z400Ev0UyHvxs7A
zQRj7Zp0AQwA5hpg6YUcJA03q9s9LeO8ShAwhpQdTzooqKNV9iLrwADI3EHHUC
Y5
YceeqUhUldw4WcV4Mgk4mj9TMID49IP/1YBvdX427M2mimqKVd2q/DWvgrig3Q+k
Qlg8OCTytBvxRSzuHhIYS9SLB1ZzCGLXukK3LaSZG4srJ1MfPZcymEWXN3DAa8
eG
dA4bnye4MWDGW/
x04I12NyHo0CJ1LYKbXhgWy7doK0tjlgYeVWyzuqLw2HhN3aY2
qX/JzXkD2jJkLBTGtZq4pastFsbSyY5kmi4NUecLOCPoCi5FJ1Jbhyks2iGhMuyH
Z2mddH79Cbc3Glhclcamxw4awCKDlvYyBeT5xLhY5IFqdOSSZfCrLaZGOKHvLPT
d
Bd+y+MurbRyr/qA62PqnCrKrvh+XYTCPXRLknGwf+t9ERWyeectiNs4Hpg1zXgox
o6KExoSava25O2Fy9ozSHY2Mms+Nfn9hgSJPjyE9dpNr68u25d8eDX/JfssFoSLX
a8VY8AH9IRFLABEBAHCwPwEGAEIACYWIQSFm8I6GAEAtgrHuXcBc8ka9Oywa
aQUC
Y+2adAUJA8JnAAIbDAAKCRABc8ka9OywaXxsC/4iJm55Vx1mtfNPusiPHubu2Jcg
9oyg00cXVuo8MIWYgdpKpKwHo16zPdZtYkDe0I3WnO/
JTF5qSNCRj9YvtN+O2FKA
NXxwth1wLqWNHnAZ5TeRRsSHPk4Flq59LqwG4prUAnhFQQexxnZIBxgyg3+ZLo
U
Wplg7OQ8JeeD1Q3K03j9HSFo30b5g4ItQ6h3a3BJS788E2hRvAUOndSBjvJ0h1I5
WVBWByxj5hmHSSKXH2JHp3gWoMT7fiLcpBdRPsovqg9J38Mm7RIW7G2gjRTdit
U7
2QZRIWxAs6khasZbKF4hAD8n85Ze9Y810cU/vEw9Dfgg24B+NOL931fqjGlw3Wey
T1+HlVfHursaqlqDBYNxin2vyjsy/IZcolSXmAluQfp4gP/Mbr9XJ1nEAeqRT5kM
8dVtQv+jXToEuvpLbD78QGgQCLU/
F6tT65Zqq6npfkFuoX34O7SZEUIIMMSCAYkJ+
1NaXsIQSm5YG73EWqhJPWikrfu0j7e2rRL/EoiU=
=XiPE

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :

<https://csirt.ambon.go.id/publickey.asc>

2.9. Anggota Tim

Ketua Ambon-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Ambon. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh anggota yang terdaftar pada Keputusan Walikota tentang Penetapan Tim Respons Pencegahan Insiden Keamanan Siber Ambon-CSIRT.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak Ada.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak Ambon-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi Ambon-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat csirt@ambon.go.id atau melalui nomor telepon [08114706999](tel:08114706999) pada hari kerja dan jam kerja, sebagai berikut :

- Hari Senin s.d Kamis : 08.00 – 16.30 WIT.
- Hari Jumat : 08.00 – 16.00 WIT.

3. Mengenai AmbonKota-CSIRT

3.1. Visi

Visi Ambon-CSIRT adalah Terwujudnya pelayanan keamanan dan ketahanan siber yang responsif, kredibel dan professional di lingkungan Pemerintah Kota Ambon.

3.2. Misi

Misi dari Ambon-CSIRT, yaitu :

- a. Membangun, mengkoordinasikan, mengkolaborasikan dan mengoperasikan sistem mitigasi, manajemen krisis, penanggulangan dan pemulihan terhadap insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Kota Ambon.
- b. Membangun kerja sama dan berbagi informasi antar organisasi perangkat daerah di lingkungan Pemerintah Kota Ambon dan instansi lainnya dalam lingkup keamanan siber dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Kota Ambon.
- c. Membangun kapasitas sumber daya penanggulangan dan pemulihan insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Kota Ambon.
- d. Optimalisasi layanan dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kota Ambon.

3.3. Konstituen

Konstituen Ambon-CSIRT adalah semua Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Ambon.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan Ambon-CSIRT bersumber dari APBD Pemerintah Kota Ambon.

3.5. Otoritas

Berdasarkan Keputusan Walikota Ambon Nomor 1872 Tahun 2023, Ambon-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber. Ambon-CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

Ambon-CSIRT menangani berbagai insiden keamanan siber yang terjadi atau mengancam konstituen kami. Dukungan yang diberikan oleh Ambon-CSIRT kepada konstituennya dapat bervariasi bergantung pada jenis dan dampak insiden.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

Ambon-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh Ambon-CSIRT akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa Ambon-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari Ambon-CSIRT yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Ambon-CSIRT akan memberikan layanan berupa peringatan terhadap keamanan siber dalam sistem elektronik milik Pemerintah Kota Ambon.

5.1.2. Penanganan Insiden Siber

Ambon-CSIRT akan memberikan layanan berupa penanganan insiden siber yang terjadi pada sistem elektronik milik Pemerintah Kota Ambon.

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari Ambon-CSIRT yaitu :

5.2.1. Penanganan Artefak Digital

Ambon-CSIRT akan memberikan layanan tambahan berupa penanganan artefak digital pada aset milik Pemerintah Kota Ambon.

5.2.2. Pendeteksian Serangan

Ambon-CSIRT akan memberikan layanan tambahan berupa pendeteksian serangan terhadap sistem elektronik milik Pemerintah Kota Ambon.

5.2.3. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Ambon-CSIRT akan memberikan layanan tambahan berupa konsultasi terkait kesiapan penanganan insiden siber di Pemerintah Kota Ambon

5.2.4. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Ambon-CSIRT akan memberikan layanan tambahan berupa sosialisasi dan edukasi membangun kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber di lingkungan Pemerintah Kota Ambon.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke csirt@ambon.go.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan

7. Disclaimer

Layanan Ambon-CSIRT diberikan bagi OPD Kota Ambon dan terhadap Sistem Elektronik yang dikelola Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Ambon, sesuai dengan Sumber Daya Peralatan dan Sumber Daya Manusia yang tersedia.

Ambon, 18 Juli 2024

#{ttd}

Ronald H. Lekransy, ST., M.Si
Pembina / IVa
NIP. 19760730 200604 1 020