

RFC 2350 JabarProv-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi JabarProv-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai JabarProv-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan dan cara untuk menghubungi JabarProv-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1 yang diterbitkan pada tanggal 22 Juni 2020.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen bisa didapatkan

Versi terbaru dari dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.JabarProv.go.id/assets/rfc2350/rfc2350-id.pdf> (versi bahasa indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP key milik Bidang Persandian dan Keamanan Informasi, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8

1.5. Identifikasi Dokumen

Dokumen ini memiliki atribut yaitu :

Judul	:	RFC 2350 JabarProv-CSIRT
Versi	:	1
Tanggal Publikasi	:	22 Juni 2020
Kadarluarsa	:	Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Tim Respon Insiden Keamanan Komputer (*Computer Security Incident Response Team*) Provinsi Jawa Barat yang selanjutnya disebut JabarProv- CSIRT.

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat
Jalan Tamansari No. 55 Kota Bandung
Jawa Barat Indonesia

2.3. Zona Waktu

Kota Bandung (GMT + 07:00)

2.4. Nomor Telepon

(022) 2502898

2.5. Nomor Fax

(022) 2511505

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

csirt[at]JabarProv.go.id

2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096
ID : JabarProv-CSIRT <csirt[at]JabarProv.go.id>
Key Fingerprint : D81E0BAF8A6D8B9473AF0E9B758E9D70030B9AB8

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
mQINBF5M/bMBEADez/fqu1CDUVgAzW1Tsm1gJmO+ZQ+xxYYbRIxBi6boFxfj1pfEF
JI/A3C59zph/Th2YyHZ1jnCSwQC5sEJWku6LVtgbW3XAZFFXdFPdSuUfugVVsVDO
8t6roMDSqKaCcD8oMRwUUPSnt/aPgRgKH0hq1Jvznb3PMapa9WpuiVqcUuyRnseV
RH3vJED6+7LS2QSPrgURDCpsk8/StstCoyTIyjoEhIRG2tS8dHFFENtZfZvEy9RR
sIr09NFnF83OVWl94GIWER185Y1I+0KBgTrThkuaSATxQ8JJPTm8Zs9Aj8D+w/Eq
h6cp5SykkU25/eSQkofEFwMZNhWzIuyWVs/n3TrpIGTSP74DokM5gkGJDPInee5j
x9fVvWb8+H4O+U4HfL15nK7JYgKVgXpzo6+HyKSXnxz/tTC4srKSwCDI5XPJGCAA
JXxwQQaDxqN8/3+8SBzoYXNryOX4sLByNXVUXR0h/BKONPvIXzz/eHg15mYOp6Sg
3L5JIuEo8UsRAD/kRhNnziRqj1enL+orb1RI4xBig5RuP5suBfEBjGQ7Ctsnl+Ex
Bav1SmcFn7SxrlGJzQvjObmpo6Hsg7QHtdE19B0CJXwwSVaHsk8fkB1xLyj9DBY1
KRJc3MJ1yXyZM1OvVqYfq5Lo+S91pcBxGXeEO6TtnKALjXEU9QbLZmObIQARAQAB
tCdKYWJhc1Byb3YtQ1NJUlQgPGNzaXJ0QGphYmFycHJvdi5nby5pZD6JAlQEEwEI
AD4WIQTYHguvim2LlHOvDpt1jplwAwuauAUCXkz9swIbAwUJA8N7nQULCQgHAgYV
CgkICwIEFgIDAQIeAQIXgAAKCRB1jplwAwuauDjyEACIYXies8DK1ER9Iyk6Ptnp
hXHAoLEn3PeETgYcDoRrDhixn8hiOsZMqNkEo8gWtJmtWlqK2/AauRcGGCpLXVX8
fZ09HdvtjxKGWQottx3RmngJ9Q7sUgZnSxliMFxoyiILamM3EahZeqPy/ODtxvHG
9JMtqv/T0JSWoxHgNRCICbGejSVKBN422Cw80d2CDAwRX7NY8G9Ng0RPA8WvQ/K3
yD9BcGD2WLoFz2TBjhkeVj0Yy0ct9oR4ySkvBEMGAXT9dzHaexO3KdDwY+w6XZJe
CVR9kHGKL3O5AzHf0xhTTKQpJmXqNGCQSxtLiu4JyUMNDLUBVpJnhLsG/eBrHmkn
```

DGZoRUlJZJZ7Zeg8W2geg5yo05JDu2NfRslWU4NEPs1Ru4MpjhvjKyifVMPb4BgP
fJjbs+6MzcZ0C5BGyQeUi4y4ST3aJhRskSd4x0XqvbpbobqaxgWCtvyBtmIEuAp3T
dvk3U3qflqx9ghoAVffPLhmWXLyICueUXwU7F7SnJVXXKjOskAhaZkbMpPpUAaPA
DeRzPCv5VcGo6rje7+1YWpizCzO+nHjUjosVhHqTShWRD0o27ShENJIoeAZkqJet
aqTgCzTgzHZC9nodkumw8nhekV9g1tt7BLwksWPSZdGsM4IYbPv9hZpImy0ecxbr
MuhJ9INwWy5aRMYu4HsFzbcCDQReTP2zARAAtlahDqPnaNYnZF1b4ZHqAMQF8lgi
U7Za7ijyFdeWiKOVD4FwjZpXrIISF8baDfH6ebpf3bfhQd5VeFDpt7sWyanNfSYj
pNflwNM24APvN//rRE3wn0iBfYoSf3+QhL6NSGr1hdYZsvXk/OcmtWdOd40uX25X
pwlB4tD73iYWjRQIGByfJJYt89yWRjQq5goHGJ+CdGi07snVH1zHSPDfts6aQuvL
95u+F0oQlFsPGS2be3d2HBXhPp3MYV7IiexyqmuH2AfdT+q3hyQKCwUg+Oez9AgD
yWcr9vzPPyMuvthzv3dp4LgoUJA7zQ/bFigtZ/EqwgwtwyT9STwWgDoAenNb4Y+mt
eC9/bUGsWbhPumWM9ijX5dWGboPES8REgehMNXQUnTachYAUgUcci8oxyzZ+KgeF
TmLT3raeUm0UBDlBwRieO92kfnWYQzbC1kL4f+soeQE3PmtPnTW71CM3+mBV7ImI
U/By0qMg3IeBDKJlKXZOHlmVacm6CBew9vX56m6fnL9TvHMn9SqsVIASI94aMcd/
un4YCeFEdbZ/m+hUQG/0kkgZbBYz3yNIymxzjU9r90ez0/KY/1+dkNporbXN/SZG
rLRxGeIgjWomTRgHLUqQbh3PiUDy2usZjUi7hwLg8N1QOtxiqogLjA560IkWsrVC
0+MisZotZj5Q9P8AEQEAAyKCPAQYAQgAJhYhBNgeC6+KbYuUc68Om3WOnXADC5q4
BQJeTP2zAhsMBQkDw3udAAoJEHWOnXADC5q4CygP/iKnf7IPJRl3T2nZfmWTPnkD
KkuwobebNX+jh/zQOdcKQmv6WXbMBDcylrDB4t+zHLjWI2mHq+DokRzUJLlpylO3
q2iXMhiTaf35ASqw0TqrjrRXsoHAsMprjCJVxssBkXm5CrLK/7wYoRJIxj8QDM+7
FOa0Vu70ImplNm1/lfzUl9kCsnfuX/H5lQUQslX0mkHi93r7fkb4xrF+CQvqlz0m
+fjgDQVrdFKL7RkLr98v0fUu8g/cSQRX1R1w4jd+mgC0elyJLZc9jgPIEqFB0Hme
OdB1tTQbjYfb55A7flJGvgF9vBou8ApRPLoouTRvs/QiTVbVetdLAjhxQ73NnMXr
KEMiA2DzXCyrjxq20aDhDYXp+j1GrwAVJL+g27scemgsG6X86rNipCjtUO8XXu4C
Ps9h9gtsMGOUZ6a1fWgJGC5ARn/Hft9q53gqoz55FOGljQMq8VO4/JI2IOUaQfjA
O5P64/I4q8xecVYzY0cBJKwKGIQO8ZUGhdF/cs7pFEWaYycRqqsd4RfXwAO/+i2
PD4ARjp6QxaOGBZmj3z4WwPTQ59t8ofLy82E1zmwM2AIhAj4sWOHFy8MdBcuqCYH
Ae5De6eo/moCaSA66kf17mZ4L4GEjYBWXXd1F6KVw3slSwSNZiEoeafosVpcll2G
DELHqDkNuoZl5ZMlr00a
=q78v

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Link public key: <https://csirt.JabarProv.go.id/assets/KunciPublic-JabarProvCSIRT.asc>

2.9. Anggota Tim

Pembina CSIRT adalah Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat, Pengarah CSIRT adalah Administrasi Umum Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat, Ketua JabarProv-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat, Sekretariat CSIRT adalah Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat, dan anggotanya dari Pegawai yang menangani insiden siber / teknologi informasi di masing-masing Organisasi Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Barat.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak JabarProv-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi JabarProv-CSIRT adalah melalui e-mail pada alamat csirt[at]JabarProv.go.id atau melalui nomor telepon (022) 2502898 ke Bidang Persandian dan Keamanan Informasi.

3. Mengenai JabarProvCSIRT

3.1. Visi

Visi JabarProv-CSIRT adalah terwujudnya ketahanan siber di lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat yang andal dan profesional.

3.2. Misi

Tujuan dari JabarProv-CSIRT, yaitu :

- a. membangun, mengkoordinasikan, mengolaborasikan dan mengoperasikan sistem mitigasi, manajemen krisis, penanggulangan dan pemulihan terhadap insiden keamanan siber pada lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Barat;
- b. membangun kerja sama dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Barat;
- c. membangun kapasitas sumber daya penanggulangan dan pemulihan insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Barat.

3.3. Konstituen

Konstituen JabarProv-CSIRT meliputi Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat yang menggunakan layanan Data Center Provinsi Jawa Barat.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

JabarProv-CSIRT merupakan bagian dari Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat sehingga seluruh pembiayaan bersumber dari APBD Provinsi Jawa Barat.

3.5. Otoritas

JabarProv-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

JabarProv-CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya dan dapat berkoordinasi dengan BSSN / Pihak lainnya untuk insiden yang tidak dapat ditangani.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-Jenis Insiden dan Tingkat/Level/Dukungan

JabarProv-CSIRT memiliki otoritas untuk menangani insiden yaitu :

- a. Web Defacement;
- b. DDOS;
- c. Malware;
- d. Phising.

Dukungan yang diberikan oleh JabarProv-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi / Data

JabarProv-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber.

Seluruh informasi yang diterima oleh JabarProv-CSIRT akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa JabarProv-CSIRT dapat menggunakan alamat email tanpa enkripsi data (email konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang membuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada email.

5. Layanan

5.1. Layanan Reaktif

Layanan reaktif dari JabarProv-CSIRT merupakan layanan utama dan bersifat prioritas yaitu :

5.1.1 Layanan pemberian peringatan terkait dengan laporan insiden siber

Layanan ini dilaksanakan berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan.

5.1.2 Layanan penanggulangan dan pemulihan Insiden

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan bantuan *on-site* dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

5.1.3 Layanan penanganan kerawanan

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis, dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*). Namun, layanan ini hanya berlaku apabila syarat- syarat berikut terpenuhi :

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani;
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga merupakan tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*.

5.1.4 Layanan penanganan artifak

Layanan ini diberikan berupa penanganan artifak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi

5.2. Layanan Proaktif

JabarProv-CSIRT secara aktif membangun kapasitas sumber daya keamanan

siber melalui kegiatan :

5.2.1 Pemberitahuan hasil pengamatan terkait dengan ancaman baru

Layanan ini diberikan berupa hasil dari sistem deteksi dini Honeynet BSSN. JabarProv-CSIRT memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

5.2.2 Layanan *security assessment*

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan dan penilaian risiko atas kerentanan yang ditemukan. JabarProv-CSIRT memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

5.2.3 Layanan *security audit*

Layanan ini berupa penilaian keamanan informasi. JabarProv-CSIRT Indonesia memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

5.3. Layanan Peningkatan Kesiapan Penanganan Siber

JabarProv-CSIRT meningkatkan kualitas keamanan melalui kegiatan :

5.3.1 Konsultasi terkait kesiapan penanggulangan dan pemulihan Insiden

Layanan ini diberikan JabarProv-CSIRT berupa pemberian rekomendasi teknis berdasarkan hasil analisis terkait penanggulangan dan pemulihan insiden.

5.3.2 Pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber

Dalam layanan ini JabarProv-CSIRT mendokumentasikan dan mempublikasikan berbagai kegiatan yang dilakukan dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

5.3.3 Pembinaan terkait kesiapan penanggulangan dan pemulihan insiden JabarProv-CSIRT menyiapkan program pembinaan dalam rangka pendukung penanggulangan dan pemulihan insiden.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke csirt[at]JabarProv.go.id dengan melampirkan sekurang kurangnya :

- a. Foto/Scan kartu identitas;
- b. Bukti insiden berupa foto atau screenshot atau log file yang ditemukan.

7. Disclaimer

Tidak ada